

**Adatkezelési tájékoztató  
személyes adatok kezeléséről  
(belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyek)**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) 18. § (1), 26. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbiakban megjelölt Adatkezelő az alábbi tájékoztatást adja az Adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszerébe bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyek részére.

- 1./ Adatkezelő neve: ALCUFER Kft.  
Elérhetősége: 9023 Győr, Mészáros L. utca 13.  
weblap: [www.alcufer.hu](http://www.alcufer.hu)  
e-mail cím: [info@alcufer.hu](mailto:info@alcufer.hu)  
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei: Dr. Nagy Nóra,  
e-mail: [dr.nagy.nora.avt@t-online.hu](mailto:dr.nagy.nora.avt@t-online.hu)
  
- 2./ Az adatkezelés alapjául szolgáló alapvető jogszabályok
  - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
  - a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.
  
- 3./ Fogalommeghatározások (GDPR szerint)
  - A „**személyes adat**”:  
azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
  
  - A „**címzett**” fogalma:  
az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

- 4./ Az Adatkezelő által a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyekre, mint érintettre vonatkozóan kezelt személyes adatok

Érintetti személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória célzott törlési ideje
Név	A bejelentő és a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személy azonosítása	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6.cikk(1)bek. c) pont, Panasztv. 18. § (1), 26. § (1) bek.	3 év, vagy ha indult hatósági/bírósági eljárás, ezek jogerős befejezésekor
Elérhetőségi adatok (pl. e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, amiket megad magáról az érintett)	A bejelentő számára vizsgálat megindításának vagy elutasításának tényéről való értesítés, a bejelentővel és a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyekkel a részletes és pontos kivizsgáláshoz szükséges kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6.cikk(1)bek. c) pont, Panasztv. 18. § (1), 26. § (1) bek.	3 év, vagy ha indult hatósági/bírósági eljárás, ezek jogerős befejezésekor
A bejelentőről a bejelentésben, vagy a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyről a kivizsgálás során önmagukról önkéntesen megadott bármely más személyes adat, ami az eset kivizsgálásához szükséges.	A bejelentés részletes és pontos kivizsgálásához eshetőleges felhasználás	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6.cikk(1)bek. c) pont, Panasztv. 18. § (1), 26. § (1) bek.	3 év, vagy ha indult hatósági/bírósági eljárás, ezek jogerős befejezésekor

Az adat forrása: az érintett.

Az Adatkezelő adattovábbítást valósít meg adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) felé informatikai rendszerek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások, különösen adattárolás érdekében.

Adattfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- Microsoft Ireland Operations Ltd. - One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország; Microsoft Azure weboldal: <https://azure.microsoft.com/en-us/explore/trusted-cloud/privacy/>, online kapcsolattartás: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/>

- SFDC Ireland Limited (Salesforce) – 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írország, weboldal: <https://www.salesforce.com/eu/company/privacy/>, online kapcsolattartás: <https://www.salesforce.com/eu/form/contact/contactme/>

- 5./ Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz a 4./ pont szerinti adatokkal kapcsolatban automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

- 6./ A személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő bíróság vagy más hatóság megkeresésére továbbítja a megkereső szerv részére a 4./ pont szerinti adatokat a tárolási időn belül. Amennyiben az Adatkezelő a hatósági, bírósági megkeresésen, jogszabályi kötelezettségen alapuló adattovábbításon kívüli további adattovábbítást valósít meg, úgy az erre vonatkozó információkat az Érintettel külön közli.

#### 7./ A személyes adatok megismerésére jogosultak

Az érintett személyes adatainak megismerésére elsődlegesen az Adatkezelő által megjelölt azon személyek jogosultak, akiket az Adatkezelő erre feljogosít (különösen a belső visszaélés-bejelentési rendszerben a vizsgálatot végző BVBR Bizottság tagjai, az Adatkezelő vezető tisztségviselője).

Az Adatkezelő a 6./ pont szerinti módon is átadja az érintett személyes adatait a megkereső hatóság, bíróság részére (Pl, amennyiben az érintett és az Adatkezelő, vagy a bejelentéssel érintett természetes személy között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági eljárás indul, és az eljáró hatóság, bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, vagy a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozásához az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri).

Az érintett személyes adatait megismerheti továbbá pl. az Adatkezelő jogi képviselője azon adatkörre kiterjedően, amely pl. az Adatkezelő és az érintett közti jogvita során történő felhasználáshoz szükséges.

Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az ezen természetes személyt megillető és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára (a bejelentéssel érintett természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogai korlátozottakká válnak) a Panasztv. 26. § (4) bekezdése alapján.

#### 8./ Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve bejegyzett telephelyén tárolja.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje - többek között - a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatai ne válhassanak hozzáférhetővé arra jogosulatlan vagy meghatározatlan számú személy számára. Az Adatkezelő szervezési és technikai intézkedésekkel ellenőrzi azt, hogy az érintett személyes adataihoz ki, mikor és milyen személyes adatok vonatkozásában férhessen hozzá.

A 4./ pont szerinti adatokat tároló eszközök védett helyiségben vannak elhelyezve, belépési jog korlátozásával, valamint riasztórendszerrel felszerelten. A 4./ pont szerinti adatok túlnyomó többségükben elektronikus jogosultság alapján érhetőek el és mely elérések az informatikai rendszer keretén belül naplózásra kerülnek.

#### 9./ Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történik továbbítás

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít adatot.

#### 10./ Érintett jogai

10.1. A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, valamint az adatkezelésekre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet,

az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkörre nem gyakorolható jog, amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg.

10.2. A GDPR 16. cikke alapján ugyan az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3. A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

(2) Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkörre nem gyakorolható jog.

10.4. A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

10.5. A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.6. A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkörre nem értelmezhető, nem gyakorolható jog.

10.7. A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

10.8. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

10.9. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.