

T Á J É K O Z T A T Ó

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről

1. Az ALCUFER Kft. (továbbiakban: Foglalkoztató) – jogi kötelezettség alapján – Belső visszaélés-bejelentési rendszert (BVBR) működtet.

A BVBR-be azon – jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó – információt lehet bejelenteni, amely a Foglalkoztató vagy a Foglalkoztató bármely foglalkoztatottja részéről kerül megvalósításra.

A BVBR-be névtelenül (azonosíthatatlan, anonim módon) is tehető bejelentés, azonban az ilyen bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Nem a BVBR útján tehető meg gazdasági-kereskedelmi kapcsolat miatti panasz vagy kifogás (pl. számla reklamáció), hanem változatlanul a már ismert elérhetőségeken (különösen a kifogásolt ügylettel érintett telephelyen vagy az info@alcufer.hu illetve a belker@alcufer.hu e-mail címeken).

2. A Foglalkoztatót érintő visszaélés-bejelentés írásban és az alábbi módokon tehető meg:
- a) postai úton: a bejelentést tartalmazó dokumentumot oly módon kell a Foglalkoztatóhoz megküldeni, hogy a zárt borítékon fel kell tüntetni a „bejelentés vizsgálat céljából” kifejezést.
Postai úton történő bejelentés esetén a postázási cím: ALCUFER Kft. (9023 Győr, Mészáros L. u. 13.)
 - b) e-mail (elektronikus levél) útján: a bejelentést tartalmazó e-mail tárgyának tartalmaznia kell a „bejelentés vizsgálat céljából” kifejezést, valamint a bejelentőnek be kell állítania az e-mail megérkezését visszaigazoló értesítést (ún. olvasási igazolás).
E-mailben történő küldés esetén a bejelentés megtételére alkalmazott e-mail cím: bvbr@alcufer.hu.
3. A bejelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbi adatokat és információkat:
- a) bejelentő neve,
 - b) bejelentő elérhetőségi adatai (levelezési cím vagy e-mail cím és telefonos elérhetőség),
 - c) a bejelentés ismertetése az esetlegesen rendelkezésre álló bizonyítékok csatolásával.
4. A bejelentést a Foglalkoztató BVBR bizottsága vizsgálja ki lehetőség szerint 30 napon belül, mely határidő meghosszabbítható indokolt esetben.

A Foglalkoztató kinyilvánítja, hogy a jogszerűen tett bejelentés miatt a bejelentőt nem érheti hátrányos jogkövetkezmény vagy hátrányos megkülönböztetés vagy hátrányos/tisztességtelen bánásmód vagy más hátrányos intézkedés.

5. A bejelentő által közölt információkat a Foglalkoztató bizalmasan kezeli.
A bejelentő személyes adatait a Foglalkoztató a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak megfelelően kezeli az arra vonatkozó és a Foglalkoztató honlapján megtalálható adatvédelmi tájékoztató szerint.
6. A Foglalkoztató tájékoztatást ad arról is, hogy a bejelentés megtehető a 2023. évi XXV.tv.-ben megjelölt, valamint a törvény felhatalmazása alapján kibocsátott kormányrendeletben meghatározott mindenkor állami szerveknél, továbbá az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések elektronikus rendszerében is és amely elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekre vonatkozó információk az érintett hatóság vagy szervezet honlapján érhetők el.